

**DATA IS THE DIFFERENCE.  
THE FUTURE OF TRUCKING.**

[www.cargonexx.de](http://www.cargonexx.de)

## **Transport Service Manager m/w**

*Standort Hamburg - Vollzeit/Teilzeit*

Wir sind ein innovatives, kreatives und schnell wachsendes Hamburger Startup in der Logistikbranche. Unser Ziel ist es, das größte LKW-Transportnetzwerk Europas aufzubauen. LKW-Transporte sollen so einfach, günstig und effektiv werden wie nie zuvor. Dazu haben wir die Transport-Prozesskette vollständig digitalisiert und revolutioniert. Und da wir derzeit stark wachsen, brauchen wir Dich als **Transport Service Manager m/w**, um weiterhin für unsere Kunden erfolgreich da zu sein.

### **Deine Aufgaben**

Wir haben modernste Machine Learning-Algorithmen und Deep Neural Networks entwickelt, um einzelne LKW-Touren vorauszusagen. So können wir für jede Sendung sofort einen Marktpreis errechnen. Das ist in Europa einzigartig. Die Digitalisierung hat viele Dinge des täglichen Lebens stark vereinfacht. Wir glauben, dass sich auch die LKW-Logistik vereinfachen lässt.

Ein exzellenter Servicebereich ist dafür ein wesentlicher Erfolgsfaktor - und genau hier bist du als **Transport Service Manager m/w** gefragt.

- Als Teil des Service-Teams bist Du mitten im Herzen von Cargonexx aktiv und trägst damit unmittelbar zum Erfolg des Unternehmens bei

- Du repräsentierst unser Unternehmen in der spannenden Schnittstelle zwischen (Groß-)Kunden, internationalen Speditionen und Transportunternehmen
- Du stellst sicher, dass die Lieferfähigkeit vor Annahme der Touren garantiert ist
- Du stellst auch sicher, dass die Lieferqualität der Touren gewährleistet ist
- Du bemüht Dich proaktiv um die Zufriedenheit unserer Kunden und Partner gleichermaßen
- Du reagierst lösungsorientiert und diplomatisch auf Hindernisse und Reklamationen
- Du beteiligst Dich aktiv am Toureneinkauf und unterstützt so Deine Kollegen vom Sales Team
- Du suchst und findest Optimierungsmöglichkeiten und kommunizierst diese in der Abteilung

## Wen wir suchen

Wir sehen unsere talentierten und motivierten Mitarbeiter als unser wichtigstes Kapital. Doch welche Anforderungen musst Du erfüllen, um ein Teil der Erfolgsgeschichte zu werden?

- Du hast eine kaufmännische Ausbildung mit Schwerpunkt Logistik und Spedition mindestens gut bis sehr gut abgeschlossen (idealerweise hast Du einen Fachwirt in Güterverkehr- und Logistik)
- Du hast bereits erste praktische Erfahrungen im Service sammeln können
- Du hast Kundenbetreuung in Deiner DNA und arbeitest Dich gerne in die Logistik- und Speditionsbranche ein (oder bringst bereits ein bis drei erfolgreiche Jahre aus der Branche mit)
- Dir gelingt es leicht, professionell und prägnant Kundenanfragen in Wort und Schrift zu beantworten
- Du hast Spaß daran, wie ein Sherlock Holmes Lösungen für unsere Kunden zu suchen und daher fällt es Dir auch leicht, Dich flexibel auf unterschiedlichste Szenarien einzustellen
- Dir liegt es, gleichzeitig selbständig und teamorientiert zu arbeiten und daher weißt Du, wie man als effizientes Team gemeinsam Ziele erreicht

- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch mindestens auf einem guten Niveau (jede weitere Fremdsprache ist sehr gerne gesehen, aber kein Muss)

## Was wir Dir bieten

Als modernes Unternehmen verbinden wir die Mentalität eines Startups mit der Professionalität eines DAX-30 Konzerns. Spring auf unseren Erfolgsszug auf und Dich erwartet eine spannende Reise mit großartigen Perspektiven!

- Hier triffst Du auf ein Team mit gleichgesinnten Menschen, die die Ärmel hoch krempeln, bei der Arbeit Spaß haben und wirklich was bewegen
- Wir unterstützen flexible Arbeitszeiten so gut es geht und achten darauf, dass die Work-Life Balance unserer Mitarbeiter stimmt
- Persönliches Learning-on-the job und regelmäßige Schulungen und Workshops gehören für uns selbstverständlich dazu
- Uns ist es wichtig, dass der gemeinsam erarbeitete Erfolg gefeiert wird und deshalb organisieren wir regelmäßig Team-Events
- Bei uns hast Du die einzigartige Möglichkeit, das Wachstum eines hochambitionierten Unternehmens mitzuerleben und zu gestalten

Siehst Du Dich in den Aufgaben wieder und haben wir Dein Interesse geweckt? Dann bewirb Dich direkt unter [nsc\(at\)cargonexx.de](mailto:nsc(at)cargonexx.de) und **werde Teil des coolsten Startups Hamburgs**. Gerne kannst Du auch unseren Mann fürs Menschliche, Nico Schulze, via Xing oder LinkedIn bzw. unter +49 (0) 173 344 55 77 kontaktieren, wenn Du Fragen hast.

Wir freuen uns darauf, bald Dich und Deine persönliche Geschichte kennenzulernen!